

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025/09/01

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 ぶれらぼ

対象人数（保護者） 17人 回答者数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリ アフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	15		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	15		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のあ る支援が受けられていると思いますか。	15		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	15		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	15		

	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15		

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	4
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15		

	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15		

5人 回収 94.1%

わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	退職者が多いですが、すぐに入職者がいるので安心です。	退職者が多くあり、大変ご心配をおかけいたしました。保護者の皆様のご理解あつての運営なので今後も安心してお任せいただけるような環境整備に努めてまいります。

		計画時の課題設定が適切ではなかったことや具体的に課題をお伝えできていないことがあったのかと感じました。アセスメントから適切な課題設定に繋がるよう利用者ご本人の理解促進に努めます。
		好きなことを探求しながら支援を進める中で同じことを長時間繰り返しているように感じられているのかと感じます。弊所ではあそびのプロセスに目を向けてご利用者本人の課題に即して提案なども行っております。実際似たような活動になり、固定化されているように感じられることもあるかと存じますが、動機づけの観点や個々の経験や成長により、それぞれの細かなプロセスは似て非なるものになっていることがほとんどです。ご利用の皆様には支援について伝えられるようにサービス提供記録(連絡帳)や活動記録(お便り)には引き続き力を入れていきたいと思ひます。
3		地域交流の一環で工務店さんから木材提供を受けたり、商店街のお祭りに合わせて直接的な支援外ではございますが開所する機会も設けております。近隣園との交流はないので今後模索しながら交流を図れたらと考えております。

5		今後保護者の方にもどんなペアトレだったら参加してみたいなどのニーズについても話しお伺いしたいと感じています。情報提供に関しても、ご対応できておらず申し訳ございません。
		もう少し保護者の皆様とお話の機会を作りたいと思いつつも、なかなか時間を取れずに申し訳ございません。今後も可能な限り直接お話しする機会は設けていきたいと考えています。お気軽にお声がけいただければ直接だけでなくお電話などでも対応させていただきます。

4		送迎時に保護者様同士顔を合わせられる事も安心感に繋がると思いふれらばでは送迎をお願いいたしているところもございますが、今後家族支援の形として面談以外でも手立てと一緒に考えていければと思っています。またきょうだい児が保護者様の見守りのもとであれば支援のない範囲で時折1歩に過ごす事も可能かと思えますので気軽にお声がけください。こちらからご案内させていただく場合があるかと思います。
		申し入れがあった際は調整を行い、各ご家庭ごとに相談などの受け入れも重なっていましたが、全体周知という面で不十分なところがあったのではと存じます。職員体制が整っている場合であればいつでも相談受け入れも可能ですので引き続きお声がけいただけますと幸いです。
2		活動概要、お知らせお願いなどは月1回活動記録としてHUGで配信しておりますので引き続きこちらをご覧ください。今回の自己評価に関してはHP上のブログなどにも掲載いたしますのでご確認いただけますと幸いです。

2		各種マニュアルは運営基準にもございますので作成しておりますが、周知活動をしていないことに気付きました。今後の活動については必要に応じて周知や共有をさせていただきます。
6		運営基準内でも年2回は最低実施が義務付けられているので実施しておりますが、情報発信をせず申し訳ございませんでした。今後は発信しながら取り組めたらと考えています。
1		弊所独自で室内の安全確認マップを作成して、職員間で施設内の危険箇所の共有をしています。都度ヒヤリハットの記入と毎月件数の分析を行っています。自己選択や自己決定が中心だからこそ基本的な安全確保のための意識付けを徹底しています。
1	事故や怪我に遭遇したことはありません。 怪我をしたことがないのでわかりませんが、日頃からのやり取りの中で、迅速且つ適切な対応をして下さることを知っています。	ぶつかけたり、擦ったりなどは支援時間中ありましたが、おかげさまで病院受診をするような機会もなく支援を提供することができました。何かあった際は直接お迎え時間にお伝えしたり、電話などの対応をさせていただきました。引き続き安心・安全な支援提供ができるように取り組んでまいります。

1	毎日行きたいそうです。	お子様本人からのご意見をいただきありがとうございます。基本として「行きたい」「楽しい」「面白い」「安心する」そんな事業所運営を心掛け、日々の支援提供をさせていただいております。引き続き利用者ご本人にとってより良い場所の選択肢の一つとなるよう支援提供させていただきます。